



willing

SUCCESS STORY

Problématique de départ :

Remplacement d'un outil obsolète et utilisé par un seul service par un outil accessible en externe aux satellites et en interne pour toutes les directions gestionnaires.

L'accompagnement willing :

Accompagnement de bout en bout dans le projet :
de l'analyse et la compréhension du besoin jusqu'à la
phase d'acculturation
de l'outil par l'équipe interne et
les autres utilisateurs.



Et notamment :

-  Définition du besoin et des attentes fonctionnelles du futur outil ;
-  Réalisation d'un cahier des charges et des use case ;
-  Analyse comparative des solutions existantes sur le marché ;
-  Etude des solutions retenues avec système de notations qualitatives ;
-  Coordination du projet avec les différentes parties prenantes pour le déploiement de la solution ;

Bénéfices pour le client :

+ **Optimisation et renforcement des liens avec ses partenaires**

Interaction facilitée avec les satellites

Réactivité dans le traitement des dossiers

+ **Démarche responsable**

Passage d'un processus en partie papier
à un processus entièrement dématérialisé

+ **Meilleur pilotage et transversalité de l'information**

Informations actualisées, fiabilisées
et objectivités des satellites

Détection des anomalies facilitée et prévention
des risques de mise en œuvre de l'action publique

Prochaines étapes :



D'ici mi-juillet :

Ouverture de l'outil à
+100 autres organismes

D'ici 2024 :

Déploiement de l'outil
en interne aux directions
métiers

willing

S'engager. Réussir.

Toulouse • Bordeaux • Nantes • Paris • Lille • Marseille • Lyon • Strasbourg • Genève

willing.fr