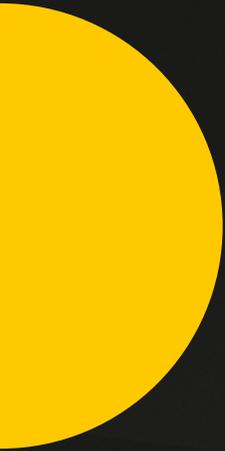


Les réglementations
dans le secteur

**Assurance
et Protection
Sociale**

Mai 2023





Connaissez-vous les dernières réglementations qui impactent le secteur de l'Assurance et de la Protection Sociale ? Et savez-vous pourquoi il est essentiel de les avoir dans le radar ?

Willing vous récapitule ce qu'il faut retenir des dernières réglementations.



Dans ce carrousel, nous allons parler de :

- La réforme de la protection sociale complémentaire (PSC) des fonctionnaires ;
- La résiliation des contrats d'assurance ;
- L'IFRS 17 ;
- La réforme des retraites.

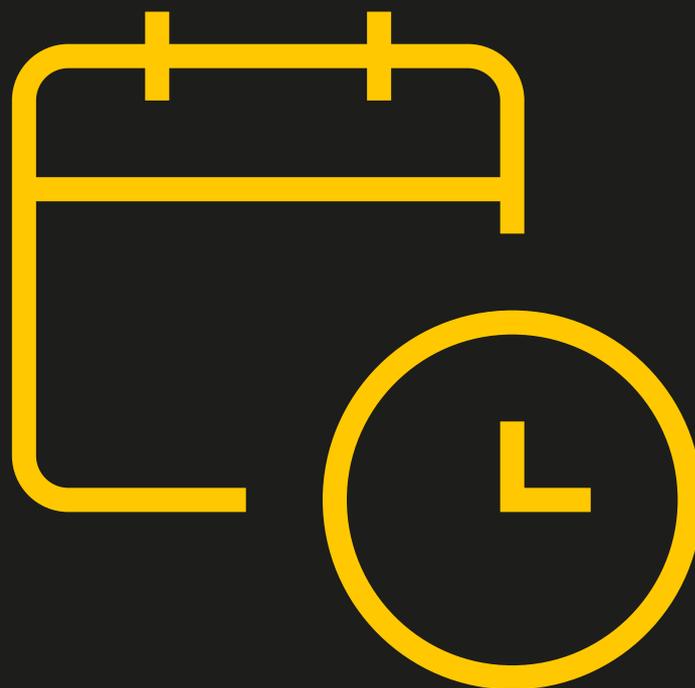
1

La réforme de la protection sociale complémentaire (PSC) des fonctionnaires



Ses objectifs : Rendre obligatoire la participation financière des collectivités pour toute complémentaire santé et prévoyance des agents du public, et gommer ainsi la différence entre les salariés du privé et les fonctionnaires.

1.



Échéances

- + Décret publié en avril 2022, avec entrée en vigueur progressive à partir de janvier 2024 ;
- + Complémentaire santé : à compter du 1^{er} janvier 2024 pour l'Etat, et au plus tard au 1^{er} janvier 2026 pour tous les employeurs publics.

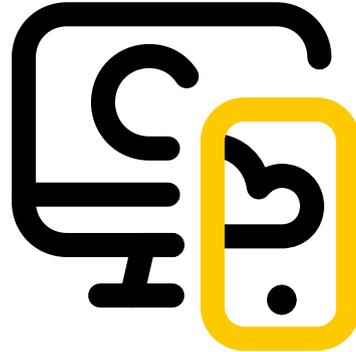
1.



Principaux impacts pour les employeurs du secteur public

- + Mise en place d'un régime frais de santé ;
- + Evolution du rôle des centres de gestion de la fonction publique territoriale ;
- + Evolution des contrats proposés, avec la mise en place de contrats collectifs à adhésion obligatoire.

1.



Principaux impacts pour les acteurs de la PSC

- + Refonte et digitalisation des parcours clients ;
- + Évolution des process associés ;
- + Augmentation de la capacité des centres de gestion afin d'absorber la hausse de la volumétrie de flux entrants ;
- + Mise en place d'équipes commerciales dédiées.

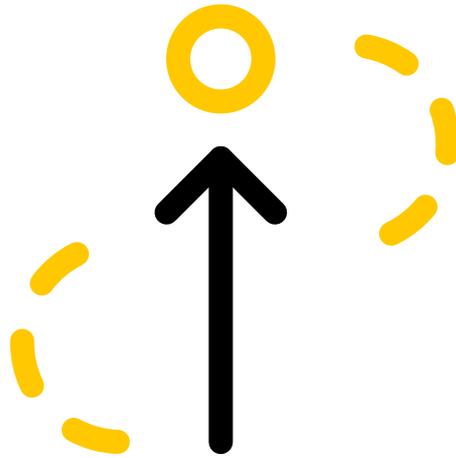
2

La résiliation des contrats d'assurance

Ses objectifs : Faciliter la résiliation (en 3 clics) des contrats d'assurances et mutuelles pouvant être souscrits en ligne, par la mise en place d'un bouton « résiliation » dans les espaces clients.

Échéance : D'ici le 1^{er} juin 2023 au plus tard.

2.



Principaux impacts pour les assureurs

- + Refonte des parcours client pour intégrer cette nouvelle fonctionnalité, avec une évolution à prévoir des outils de front et back-office ;
- + Optimisation de l'expérience client et mise en place de mesures de rétention client.

3

L'IFRS 17



Ses objectifs : Mettre en place une nouvelle norme comptable relatives aux contrats d'assurance.

Échéance : au 1^{er} janvier 2023

3.



Principaux impacts pour les assureurs

- + Révision des modèles en matière de communication financière ;
- + Refonte de l'organisation interne du pilotage de la performance ;
- + Nécessité de fournir des données plus granulaires, développer des modèles de projection des flux de trésorerie futurs, modifier des outils actuariels, créer de nouvelles briques applicatives, ...

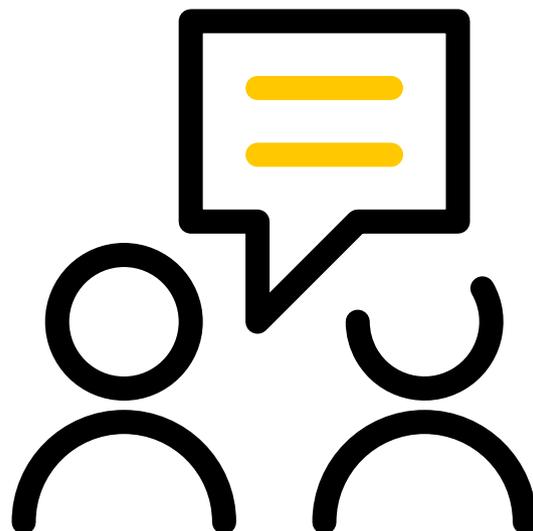
4

La réforme des retraites

Ses objectifs : Augmenter progressivement l'âge légal de départ à la retraite, augmenter la durée de cotisation, relever le minimum de pension retraite pour une carrière complète, supprimer progressivement certains régimes spéciaux.

Échéance : de manière progressive, par palier de 3 mois par an, à compter du 1^{er} septembre 2023.

4.



Principaux impacts pour les acteurs de la retraite

Enjeux forts en termes de communication externe (campagne d'information et de communication auprès des Actifs, Entreprises, Allocataires) et interne (avec des relais d'information auprès des employés des différents régimes).

W meet

Un projet à partager, des questions sur la nouvelle réglementation ? L'équipe Willing est à votre disposition pour vous accompagner.



GUILLAUME DRIEUX
**Directeur Conseil Assurance
et Protection Sociale**



ORLANE SCHNEIDER
Manager Assurance et Protection Sociale

Plus d'info sur :

willing.fr

